

苦情報告書

掲示期間 令和6年4月1日～令和6年8月30日
内 容 次の通り

受付日	令和6年2月8日	発生日	令和6年2月頃
場 所	専徳寺ひろはた保育園	申出人	姫路市監査課
苦情の内容 及び 希 望	<ul style="list-style-type: none">・発表会の練習における担任の指導が怖くて保育園に行きたがらない・その担任は日頃から声が大きくて威圧的・指導方法について不適切だ・別のクラスでもらってるシールの枚数が自分の子と違う		
結 果 及び 処 置	<p><担任及び保育補助に事実確認をする></p> <ul style="list-style-type: none">・歌う声や楽器の音が大きくなるので指導する声も大きくなった・子どもに対して頑張ってもらおうよう励ますつもりだったが、正しく伝えられなかった。・クラスが違っていると活動も違うのでシールの枚数把握をしてなかった。		
第三者への申し出や立ち会い	<input checked="" type="checkbox"/> 不要 <input type="checkbox"/> 必要		
<p>この度は大変申し訳ないことをしました。</p> <p>保育園では生活発表会に向けて練習しています。子どもの表現力や創造力を養い、年齢別クラスで取り組むことで協調性や社会性を育むことが期待できます。また発表会において子どもの成長した姿を保護者に見てもらうことで、子どもたちは達成感や大きな自信を得ることができます。</p> <p>しかしながら、今回の事案については、子どもの人権への配慮に欠けていたことは言うまでもなく、日々の保育を見直す必要があります。今後は声かけの工夫を行い、園内において外部講師を招聘して人権研修を実施することにしました。</p>			

【問い合わせ先】

○社会福祉法人海向福祉会（専徳寺保育園） 姫路市大津区勘兵衛町 2-29 Tel 236-5888

○専徳寺ひろはた保育園 姫路市広畑区小松町 3 丁目 71 Tel 236-2888