

## 苦情報告書

掲示期間 平成30年4月1日～平成30年6月30日  
内 容 次の通り

受付日	平成30年3月24日	発生日	平成30年3月24日
場 所	専徳寺ひろはた保育園	申出人	保護者
苦情の内容 及び 希 望	①園行事の実施日をもっと早く知らせて欲しい。 ②3歳児以上の主食で毎日ご飯を家から持ってくることになっているが園で提供して欲しい。若しくは家から持参するか園提供かの選択制にして欲しい。 ③災害時の避難場所の具体的な説明がなかった。		
結 果 及び 処 置	①決定している行事はできるだけ早くお知らせします。来年度については入園進級式にお知らせします。 ②園として園児には食への感謝と、保護者には園児の食に対して関心を持ってほしいと思っており、園方針として主食の持参をお願いしています。食の安全や質の観点から主食の園での提供をお望みの方もおられると思いますが、趣旨をご理解の上、ご協力をお願いします。 ③説明が抜けていたことをお詫び申し上げます。 まずは園庭南に、その後は広高浜公園へ避難待機します。津波警報発令や2次避難が必要になったときは、姫路市指定避難所（広畑中学校）に避難します。		
第三者への申し出や立ち会い	<input checked="" type="checkbox"/> 不要 <input type="checkbox"/> 必要		

### 【問い合わせ先】

○社会福祉法人海向福祉会（専徳寺育園） 姫路市大津区勘兵衛町 2-29 Tel 236-5888

○専徳寺ひろはた保育園 姫路市広畑区小松町 3 丁目 71 Tel 236-2888